

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Gästen und dem Campeggio al parco d'oro, Nay als Betreiberin (nachfolgend „Campingplatz“). Mit der Buchung bzw. dem Betreten des Campingplatzes akzeptieren die Gäste diese AGB.

2. Buchung und Vertragsabschluss

- Eine Buchungsanfrage für Mietunterkünfte (Bungalow, Mietwohnwagen, Zimmer) oder Stellplätze kann schriftlich (via Brief oder E-Mail), telefonisch, online oder persönlich vor Ort erfolgen.
- Gruppen mit einer Mindestzahl von 10 Personen können nicht via Internet eine Gruppen-Buchung tätigen. Diese Buchungsanfragen sind direkt per E-Mail an den Campingplatz zu richten.
- Der Vertrag kommt bei Buchung per Brief, E-Mail, Telefon oder Internet erst dann zustande, wenn die Verfügbarkeit schriftlich bestätigt wurde. Bei Mietunterkünften wird der Vertrag zusätzlich erst wirksam, sobald die Anzahlung gemäss Ziffer 5 beim Campingplatz eingegangen ist. Die Anzahlung ist innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Versand des Zahlungslinks zu leisten.
- Eine Buchung, welche am Anreisetag persönlich vor Ort erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch den Campingplatz verbindlich.
- Unbegleitete Minderjährige unter 18 Jahren müssen am Anreisetag eine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorlegen. Ansonsten ist der Campingplatz nicht an den Vertrag gebunden und kann das reservierte Objekt entschädigungslos anderweitig vermieten.

3. Mietunterkunft- oder Stellplatzwünsche

Wunsch-Mietunterkünfte und Stellplatzwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Der Campingplatz behält sich jedoch vor, in Ausnahmefällen eine Änderung vorzunehmen und einen gleichwertigen Ersatz zuzuweisen. Eine Änderung berechtigt nicht zu einer Preisreduktion oder Rückerstattung.

4. Mindestaufenthalt

Bei Stellplätzen besteht keine Mindestaufenthaltsdauer. Bei Mietunterkünften beträgt die Mindestaufenthaltsdauer:

Kleine Mietwohnwagen (für 2 Personen) / Zimmer	2 Nächte
Grosse Mietwohnwagen (für 4-5 Personen) / Bungalow	3 Nächte

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die vom Campingplatz kommunizierten Preise verstehen sich ohne Ausnahme in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein, nicht jedoch die fälligen Tourismus- und Kurtaxen und weitere Abgaben.
- Gültigkeit haben diejenigen Preise, die vom Campingplatz bestätigt werden. Die Preise können vom Campingplatz angepasst werden, wenn Gäste nachträglich Änderungen in Bezug auf Objekte, Personenanzahl, Aufenthaltsdauer oder Leistungen vornehmen.
- Auf dem Campingplatz können keine Rabatte oder Ermässigungen (z.B. ASCI, TCS) in Anspruch genommen werden.
- Bei der Buchung von Mietunterkünften via Brief, E-Mail, Telefon oder Internet ist eine Anzahlung von CHF 100.00 zu leisten. Sollte der gesamte Buchungsbetrag unter CHF 100.00 liegen, entspricht die Anzahlung dem Buchungsbetrag.
- Der Gesamt- bzw. Restbetrag ist spätestens am Vorabend der geplanten Abreise an der Rezeption zu bezahlen.

6. Anreise und Abreise

- Check-in: 15:00 – 19:00 Uhr
- Check-out: bis 11:00 Uhr
- Eine frühere oder spätere Anreise ist nur nach vorgängiger Rücksprache per Telefon oder E-Mail mit dem Campingplatz möglich.
- Ein Late-Check-out nach 11:00 Uhr bietet der Campingplatz nicht an.

7. Annullation von Buchungen

Allgemein

Eine Stornierung muss schriftlich (via Brief oder E-Mail) an den Campingplatz erfolgen. Für die Berechnung der Rückerstattung respektive der Annullationskosten ist das Eingangsdatum der schriftlichen Mitteilung massgebend. Es wird empfohlen, eine Annullationsversicherung abzuschliessen. Im Falle eines Rücktritts werden folgende Annullationskosten fällig:

Mietunterkünfte

- Bis und mit 30 Kalendertage vor Anreise: 100% Rückerstattung der Anzahlung abzüglich einer Gebühr von CHF 30.00
- unter 30 Kalendertage vor Anreise: Kein Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung. Falls die Unterkunft nicht weitervermietet werden kann, Verrechnung von 50% des vereinbarten Gesamtpreises abzüglich bereits geleisteter Anzahlung (ohne Kurtaxe).

Stellplätze

- Bis und mit 14 Kalendertage vor Anreise: ohne Kostenfolge
- 13 bis 7 Kalendertage vor Anreise: 20% des vereinbarten Gesamtpreises (ohne Kurtaxe), maximal jedoch CHF 100.00
- unter 7 Kalendertage vor Anreise oder bei Nichtanreise: 50% des vereinbarten Gesamtpreises (ohne Kurtaxe), maximal jedoch CHF 200.00

Vorzeitige Abreise

Der Campingplatz ist berechtigt, die gebuchten Leistungen zu 100% zu verrechnen, maximal jedoch für 3 zusätzliche Tage.

8. Haustiere

Haustiere sind prinzipiell zugelassen, pro Stellplatz jedoch maximal zwei Haustiere, in Mietunterkünften maximal ein Haustier. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht belästigen und weder das Campinggelände noch Anlagen verschmutzen. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten.

9. Platzordnung

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht eine Platzordnung, in der die wichtigsten Regeln aufgeführt sind.

10. Datenschutz

Der Campingplatz geht mit den persönlichen Daten (z.B. Name, Wohnadresse, E-Mail, Telefonnummer) sowie sensiblen Informationen der Gäste vorsichtig um und erfüllt so die Vorschriften des Schweizer Datenschutzgesetzes.

Mit der Buchung wird der Campingplatz und die mit ihm verbundenen Unternehmen berechtigt, die Personendaten der Gäste im Rahmen der Dienstleistungen aufzubewahren und zu verwenden (administrative Bearbeitung, statistische Analyse, Marketing, Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen).

Gäste können sich jederzeit via E-Mail an contact@alparcodoro.ch an den Campingplatz wenden, um zu erfahren, welche persönlichen Daten in den Dateien des Campingplatzes enthalten sind und um diese Daten löschen zu lassen.

11. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand am Ort des Campingplatzes.

12. Gültigkeit und Änderungen der AGB

Die AGB gelten ab dem 1. Januar 2026. Der Campingplatz kann diese AGB jederzeit anpassen. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Bedingungen.